

Velkommen til Hospice Søholm



Information til
patienter og pårørende

Indholdsfortegnelse:

Velkommen	side 4
Hospice Søholm	side 4
Udskrivning	side 5
Faggrupper	side 5
Frivilligkoordinator	side 8
Frivillige	side 8
Navigator ordning	side 9
Tilbud til mænd, som har mistet	side 9
Stuens indretning	side 9
Fælles faciliteter	side 9
Sygeplejerskernes tidspunkter for planlægning	side 10
Pårørende og gæster	side 10
Oversigtstegning huset	side 11
Besøgstid	side 12
Overnatning	side 12
Måltider	side 12
Kaffevogn	side 14
Levende lys	side 15
Rygning	side 15
Tøjvask	side 15
Socialrådgiver	side 15
Frisør og fodterapeut	side 15
Værdigenstande	side 16
Wi-fi trådløst netværk	side 16
Pjecer	side 16
Bøger / film / musik	side 16
Kæledyr	side 17
Post / aviser	side 17
Busforbindelser	side 17
Indkøb	side 17
Lån af lokale til arrangementer/fester	side 17
Donationer	side 18
Støtteforeningen ved Hospice Søholm	side 19
Bestyrelsen ved Hospice Søholm	side 19
Protektor for Hospice Søholm	side 19

Velkommen

Med denne informationsfolder byder vi velkommen til Hospice Søholm. Vi håber at vi i det følgende vil besvare de spørgsmål, der kan dukke op undervejs. I er altid velkomne til at spørge os personligt, hvis der er noget I mangler eller er i tvivl om.



Hospice Søholm

Hospice Søholm er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Region Midtjylland. Hospice Søholm har egen bestyrelse.

Vi ønsker at skabe de bedst mulige rammer for den gode dag for både patienten og de pårørende. Vi har fokus på øjeblikket og det, der giver livskvalitet, ved at sikre et trygt miljø med plads til både ro, glæde og sorgfuldhed.

Den lindrende behandling, pleje og omsorg bygger på et samarbejde mellem de forskellige faggrupper. At indsatsen er tværfaglig, hjælper os til at anskue det enkelte menneske og de pårørendes individuelle behov ud fra et helhedsperspektiv. Det er altid patientens livsværdier, ønsker og behov der danner udgangspunkt for indsatsen.

Udskrivning

Til tider resulterer opholdet på hospice i, at det fortsatte behov for den specialiserede lindrende behandling, pleje og omsorg reduceres. Dette kan betyde at behandling, pleje og omsorg kan varetages andetsteds.

Faggrupper

Sygeplejersker

Sygeplejerskerne har alle en bred og varieret erfaring fra mange forskellige områder.

Sygeplejen har til formål at skabe velvære og støtte til aktivitet og livsudfoldelse, samt skabe lindring ved livets afslutning.

Det relationelle aspekt af sygeplejen er af stor betydning, når man skal bistå mennesker ved livets afslutning. Derfor er udgangspunktet for sygeplejen altid det enkelte menneske, med det liv der er levet og det liv der endnu skal leves.

Læger

Lægedækningen varetages af læger fra Enhed for Lindrende Behandling ved Aarhus Universitetshospital. Lægerne har specialuddannelse i palliativ medicin og deres opgave er at bidrage til lindring af de symptomer, som den indlagte har. Behandlingen tilstræber hverken at fremskynde eller udsætte døden, men at skabe størst mulig velbefindende i den sidste levetid.

Lægerne kommer mandage, tirsdage, torsdage og fredage. Deres mødetid vil være varierende. Der er lægekonsultation hos den enkelte patient efter ønske og behov. Samtale med lægen kan aftales i forvejen.

Uden for normal arbejdstid varetages lægedækningen af palliative læger i Region Midtjylland.

Egen læge er også meget velkommen til at komme på hospice.

Psykolog

Som psykolog lytter, støtter og tilbydes følgeskab, når den indlagte og de pårørende forsøger at forholde sig til den lidelse, afmagt og det kaos, som ofte opstår i forbindelse med uhelbredelig sygdom.

Psykologen kan fortælle om typiske tanker, følelser og reaktioner i den svære livssituation indlagte og pårørende står i. Psykologen kan rådgive om, hvordan eventuelle børn støttes og inddrages.

Psykologen medvirker også ved familiesamtaler, hvor der blandt andet kan være fokus på, hvordan man i familien opnår det bedst mulige samarbejde.

Samtalerne kan foregå individuelt, som par eller med flere familiemedlemmer. Man kan mødes på stuen, i samtalelokalet eller gå en tur ved Brabrandssøen.

Psykologen træffes to dage om ugen.

Præst

På Hospice Søholm står præsten til rådighed for samtaler med alle patienter og pårørende. Det kan være samtaler om livets afslutning, om tro og håb, tvivl, ensomhed, sorg og magtesløshed eller andet, du måtte have behov for.

Hospicepræsten afholder gudstjenester i dagligstuen. Disse annonceres et par dage i forvejen. Såfremt du eller dine pårørende måtte ønske det, står præsten også til rådighed for andagter eller andre ritualer på stuen.

Tre gange om året inviterer Hospice Søholm til et pårørendearrangement med en mindehøjtidelighed for de pårørende, der har mistet en af deres nærmeste på Hospice Søholm. Præsten tilrettelægger dette i samarbejde med øvrige medarbejdere.

Hospicepræsten kan også formidle kontakten til din lokale sognepræst eller repræsentanter for andre trossamfund, hvis det ønskes.

Præsten træffes to dage om ugen eller ved behov.

Fysioterapeut

Fysioterapi er en del af det tværfaglige tilbud på Hospice Søholm.

Målet med den fysioterapeutiske behandling er at bidrage til størst mulig livskvalitet, og indsatsen tager altid udgangspunkt i det enkelte

menneskes aktuelle ønsker og behov med den variation, der er fra dag til dag.

Behandlingen kan være målrettet konkrete problemstillinger som f.eks. åndenød, smerte, uro, angst, nedsat funktionsniveau, forstoppelse eller ødem; men sigtet kan også være at give en god kropsoplevelse i en sygdomsplaget krop.

Fysioterapeuten deltager i de tværfaglige konferencer, og, hvor det er relevant, i status- og udskrivningssamtaler.

Træffes i dagtimerne mandag til fredag.

Musikterapeut

Musikterapi har til formål at lindre og fremme livskvalitet. Det er en videnskabelig funderet behandlingsform, som bruger musikken som det primære værktøj. Det kan bl.a. ske ved at bruge musikken til at hjælpe patienter til at slappe af, få afspændt kroppen, berolige og aflede tankemylder.

Musikterapeuten arbejder også med at øge det generelle velvære, det kan ske via fællessang, livemusik på gangene, livemusik på stuerne med yndlingsnumre og samtaler om stort og småt. Salmer og relevante sange kan på en særlig måde være med til at sætte ord på, samt støtte op om eksistentielle og åndelige temaer.

Musikterapeuten tilbyder også sin hjælp til patienter og pårørende ift. at udvælge sange til begravelse/bisættelse og eventuel udsyngning.

Musikterapeuten træffes tirsdag og fredag.

Køkken

I køkkenet tilberedes der dagligt mad til patienter, pårørende, frivillige og personale, ligesom der tilbydes forplejning, hvis man ønsker at holde en sammenkomst i forbindelse med særlige mærkedage.

Maden til den indlagte har fokus på den enkeltes ønske og behov, så man oplever nydelse og gode smagsoplevelser, selv om man måske er småt spisende. Køkkenet taler gerne med den indlagte om netop hans eller hendes ønsker og prøver at imødekomme de særlige behov der måtte være.

Maden er altid lavet fra bunden med fokus på årstidens råvarer, æstetik, fællesskab omkring måltiderne og gode sanse- oplevelser.

Rengøring

Varetager rengøring af patientstuer, fællesrum, gangarealer, kontorer mv.

Træffes i dagtimerne mandag til fredag.

Pedel

Drift og vedligeholdelse af hospices bygninger og udearealer varetages af vores pedel.

Pedellen bliver dagligt mødt af mange forskellige opgaver, store som små, og bliver ofte udfordret på snilde og talent for holdbare løsninger.

Hvad enten det er patienter, pårørende eller medarbejdere, står pedellen altid klar med en hjælpende hånd.

Træffes i dagtimerne mandag til fredag.

Administration

Vores reception bemandes, som udgangspunkt, i dagtimerne mandag til fredag. Her møder du "husets blæksprutte", som er ansvarlig for de administrative opgaver, økonomi, it mv.

Frivilligkoordinator

Koordinatoren er ansvarlig for at rekruttere og fastholde frivillige på Hospice Søholm. Koordinatorens vigtigste rolle er at sikre trivsel, sammenhold og sammenhæng for de frivillige samt være bindeled mellem de frivillige og de øvrige faggrupper.

Derudover tager koordinatoren initiativ til sociale arrangementer for de frivillige med månedlige fællesmøder, netværksarrangementer og arrangementer, der tiltrækker folk udefra.

Frivillige

Der er tilknyttet frivillige ved hospice.

Som frivillig er man med til at skabe 'hjemlighed' og liv gennem praktiske og sociale aktiviteter ligesom den frivillige med sit nærvær kan være til glæde for patienter og pårørende.

Navigator ordning

Hospice Søholm tilbyder patienter, der skal udskrives fra hospice, hjælp og støtte i forbindelse med udskrivelsen. Støtten gives af en frivillig, som er uddannet til opgaven som navigator.

Det er også muligt, at få tilknyttet en navigator, hvis man som pårørende/efterlevende har brug for hjælp, støtte og omsorg i den første tid efter, at man har mistet en af sine nærmeste på Hospice Søholm.

Yderligere information findes i pjece om Navigator ordningen eller ved henvendelse til personalet.

Tilbud til mænd, som har mistet

Hospice har et tilbud om en sorggruppe for mænd, som har mistet en nær pårørende på Hospice Søholm.

Gruppens formål er at skabe fællesskab og gode livsbekræftende oplevelser, til glæde og opmuntring i en svær tid.

Yderligere information findes i pjece om "Gruppe for mænd der har mistet på Hospice Søholm" eller fås ved henvendelse til personalet.

Stuens indretning

Man er velkommen til at sætte sit personlige præg på stuen med egne ting, billeder o.l., for at gøre det så hjemligt som ønskeligt. Der må dog ikke bankes søm i væggen.

Plejesengen skal bibeholdes, ligesom der kan være visse andre begrænsninger af hensyn til vores arbejdsvilkår. Tal altid med personalet, hvis du ønsker egne møbler på stuen.

Fælles faciliteter

Huset har flere opholdsrum – dagligstuer, spisestue, børne- og ungerum samt foyer som I er meget velkomne til at benytte.

Der er et spabad i huset, hvor man har mulighed for at opleve velvære og afslapning. Brugen af spabad koordineres af syge-

plejerskerne.

Hospicehaven og de øvrige grønne områder er naturligvis også til fri afbenyttelse.



Sygeplejerskernes tidspunkter for planlægning:

kl. 07.00-07.15 Overdragelse af vagt

kl. 09.00-09.10 Morgenmøde

kl. 13.30-14.00 Konference

kl. 15.00-15.15 Overdragelse af vagt

kl. 19.30-20.00 Konference

kl. 23.00-23.15 Overdragelse af vagt

Der henstilles til at minimere afbrydelser i disse tidsrum

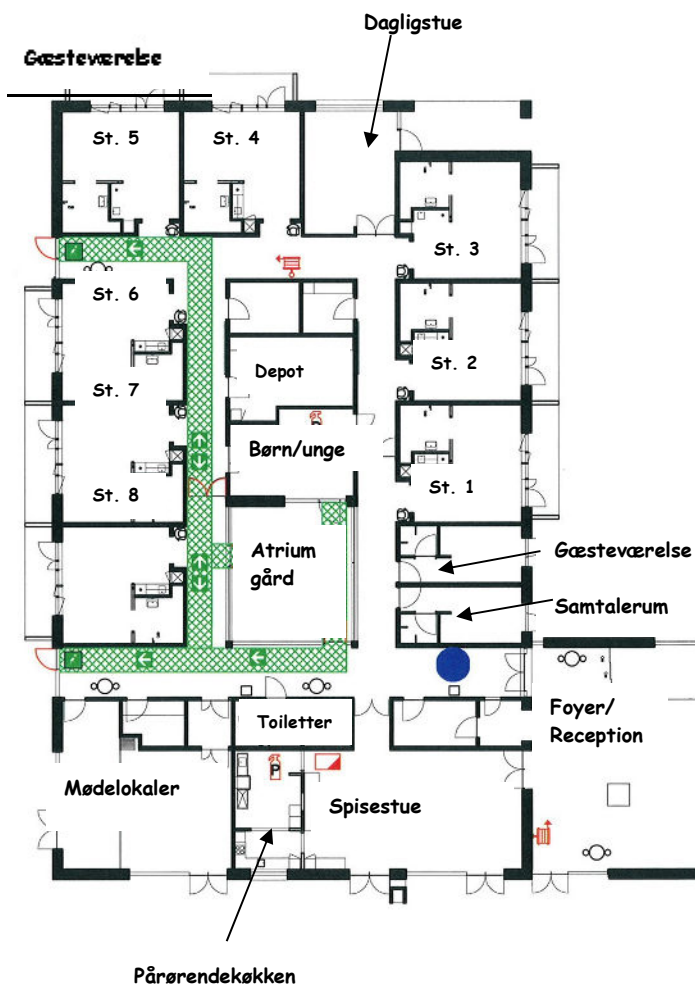
Pårørende og gæster

Pårørende og gæster er meget velkomne til at benytte Hospice Søholms tilbud og faciliteter samt deltage i de forskellige arrangementer og aktiviteter, der foregår i huset. Arrangementer bliver annonceret via opslag.

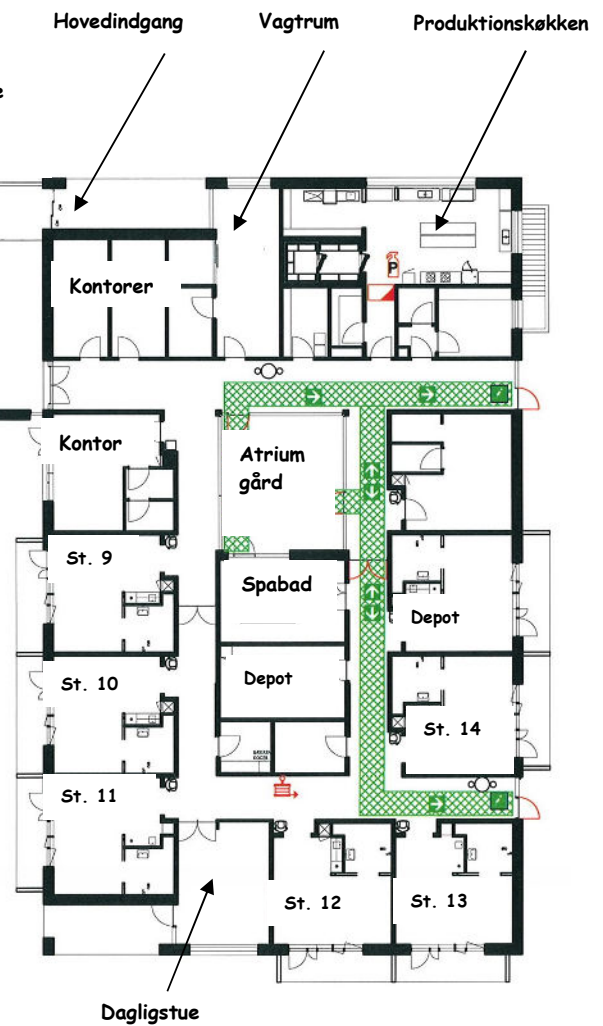
Man må gerne være behjælpelig med pasning af blomster og oprydning på stuen.

Husets indretning

Fløj 1 - Stue 1-8



Hospicehaven



Fløj 2 - Stue 9-14

Besøgstid

På Hospice Søholm er der fri besøgstid. Dog ønskes der lidt ro i perioden kl. 12–14. Besøg aftales med patienten og sker under hensyntagen til hans eller hendes døgnrytme og overskud. Pårørende er velkomne hele døgnet rundt. Hoveddøren låses til aften og låses op igen ca. kl. 7.00. I dette tidsrum benyttes dørklokken ved hovedindgangen.

Overnatning

Det er muligt for pårørende at overnatte på stuen, eller låne husets gæsteværelse, hvis det er ledigt.

Reservering af overnatning i gæsteværelse skal aftales med personalet.

Eget sengetøj medbringes. I akutte situationer kan det lejes. Kæledyr må ikke opholde sig på gæsteværelserne.

Leje af dyne/pude/linned	kr. 100,- pr. sæt
Leje af håndklæder	kr. 20,- pr. stk.

Yderligere information findes i pjecen ”Lån af gæsteværelse”.

Måltider

Det er køkkenet, som sammensætter dagens menu. Måltiderne kan indtages i vores fælles spisestue eller på stuen.

Maden tilbydes på nedenstående tidspunkter:

Morgenmad	kl. ca.	08.00	-	09.30
Middagsmad	kl. ca.	12.00	-	13.00
Kaffe	kl. ca.	14.30		
Aftensmad	kl. ca.	18.00	-	19.00
Kaffe	kl. ca.	20.00		

Pårørende og gæster kan købe varme drikke i spisestuen.

Betaling skal ske på Mobilepay 409967 eller kontant i kassen ved siden af kaffeautomaten.

Som pårørende og gæst er man velkommen til at købe mad på hospice. Bestilling af forplejning til hverdage skal ske senest kl. 8, samme dag som måltidet ønskes.

Bestilling af forplejning til lørdage og søndage skal ske senest fredag kl. 10.

Der kan ikke bestilles specialforplejning til pårørende og gæster. Middagen til gæster består af én portion dagens hovedret, dagens salat og dagens dessert. Til aften serveres der en lun ret med tilbehør og salat.

Betaling af forplejning skal ske ved bestilling - på MobilePay 409967, og ved henvendelse til personalet.

Kontant betaling kan ske ved henvendelse i administrationen.

Har du ikke forudbestilt middagsmaden på Hospice, er der mulighed for, at du ved "Årstidens Spisehus" kan købe et måltid mad – alle hverdage mellem kl. 11.30-13.00. Lukket weekender og helligdage. Årstidens Spisehus finder du på, Lokalcenter Søholm, som ligger lige ved siden af hospice, på Bispevej 70.

Morgenmad:		Kr. 50,00
Middag: Dagens ret, grøntsager/salat og dessert		Kr. 75,00
Aftensmad: Dagens lune ret		Kr. 60,00
Øl		Kr. 20,00
Sodavand		Kr. 15,00
Vin	pr. flaske 70 cl	Kr. 100,00
Vin	pr. flaske 25 cl	Kr. 50,00
Varme drikke	Pr. kop	Kr. 5,00
	Pr. Kande	Kr. 25,00

Pårørende er også velkomne til at tage livretter med eller tilberede mad i køkkenet ved spisestuen. Der findes i køkkenet et komfur/ovn, som er til fri afbenyttelse. Der er dog særlige regler for madlavning i forbindelse med helligedage/højtider. Vi beder Jer være opmærksomme på, at personale eller frivillige tilbereder mad ca. fra

kl. 16.30-18.30. I perioder med mange besøgende kan det være nødvendigt at aftale madlavnings-tidspunkter.

I køkkenet findes en fryser med et lille udvalg af småretter. Patienter og pårørendes medbragte mad anbringes i køleskabet på stuen.

Da det kan være et travlt hus, vil vi gerne bede pårørende om at rydde op efter egne måltider. Snavset service samles på vognen i spisestuen.

Med vejledning fra personalet må patienter og pårørende betjene vores buffet. Det er vigtigt at være opmærksom på håndhygiejne, hvilket vil sige spritte hænder, inden man tager mad, drikkevarer mv.



Kaffevogn

Om eftermiddagen kommer en kaffevogn rundt på stuerne i det omfang, der er frivillige til stede. Alternativt er man, som pårørende og gæst, velkommen til selv at købe varme drikke ved automaten i spisestuen.

Levende lys

Det er rigtig hyggeligt med levende lys, men vi henstiller til, at man ikke har levende lys på patientstuerne.

I spisestuen må der være levende lys til højtider, når der er frivillige eller personale til stede, – dog ikke, hvis der benyttes ilt i spisestuen. Det er vigtigt, at reglerne respekteres af hensyn til risikoen for brand.

Rygning

Hospice Søholm er røgfrit, dog er der lempelser i forhold til patienterne. Det betyder at ingen, hverken ansatte eller frivillige, ryger i arbejdstiden, ej heller må gæster/pårørende ryge på matriklen. Dette gælder også e-cigaretter.

Patienter:

- Skal ryge i det fri på egen terrasse på en sådan måde, at andre ikke udsættes for røggener
- Kan få hjælp af personalet til at komme på terrassen, i seng, stol eller gående, i det omfang der er den fornødne tid hertil
- Kan tilbydes nikotinplaster
- Skal benytte askebæger
- Som husker dårligt eller på anden vis er svækkede får opbevaret cigaretter og lighter af personalet
- Skal anvende brandhæmmende forklæde eller rygerobot såfremt personalet skønner det nødvendigt.

Tøjvask

Til vask af patientens tøj er der en kombineret vaskemaskine og tørretumbler på stuens badeværelse. Vi opfordrer pårørende til at klare tøjvasken. Personalet kan være behjælpelige, men kan ikke påtage os at vaske tøj, som ikke tåler maskinvask.

Socialrådgiver

Man kan have nogle uafklarede spørgsmål eksempelvis om plejeorlov, økonomi, pension mm. Dette kan en socialrådgiver i hjemkommunen vejlede jer om.

Frisør og fodterapeut

Der er mulighed for, at frisør og fodterapeut kan komme på hospice. I bedes selv etablere kontakten til disse.

Værdigenstande

Vi opfordrer til ikke at medbringe større pengebeløb eller kostbare ting. Opbevaring af værdigenstande sker på eget ansvar.

Wi-fi trådløst netværk

Du kan her i huset gratis benytte Region Midtjyllands trådløse gæstenetværk. Du skal selv medbringe en computer, tablet eller mobiltelefon, som kan kobles på det trådløse netværk. Løsningen er baseret på selvbetjening og er nem at bruge.

Sådan gør du:

- På din computer, tablet eller smartphone skal du finde det trådløse netværk **RegionMIDT-Gaest**
Det gør du typisk under 'Indstillinger' på smartphone eller tablet (under Wi-fi) eller via et ikon i nederste højre hjørne på din computerskærm
- Logger ind med **hotspot.rm.dk**. Derefter vil du typisk blive viderestillet automatisk til hjemmesiden hotspot.rm.dk. Hvis du ikke bliver viderestillet automatisk, så åbner du en browser og taster "hotspot.rm.dk" i adressefeltet
- **Varighed**
Din internetadgang udløber efter 12 timer – dog efter 4 timer, hvis du ikke benytter adgangen. Du kan blot logge på igen.

Vilkår og retningslinjer

Som bruger accepterer du ved login, at du overholder Region Midtjyllands retningslinjer for brug af det trådløse gæstenetværk.

Pjecer

På gangen ved receptionen findes en række pjecer, som man er velkommen til at tage med sig.

Bøger / film / musik

Huset har en mindre samling af bøger, DVD og CD'er, som man er velkommen til at låne. Derudover har huset musikpuder med afslappende og afstressende musik.

I dagligstuer, sparum og foyer findes en "Musikstjerne" med forskellig forud installeret musik i forskellige genrer.

Kæledyr

Kæledyr er velkomne, dog kan personalet ikke påtage sig pasningen og kæledyret må ikke forstyrre andre patienter.

Kæledyr må kun opholde sig på stuerne i deres egen kurv/tæppe og således ikke i møblerne, i fællesrum, gæsteværelser etc.

Post og aviser

Det er ikke muligt at melde midlertidig adresseændring og automatisk få videresendt sin post fra sin adresse. Du kan dog modtage post her på hospice, du skal blot sørge for, at posten er adresseret direkte til adressen her. Aviser kan du få omadresseret hertil.

Der forefindes enkelte aviser til udlån i foyeren. Disse er doneret til hospice af de enkelte dagblade.

Busforbindelser

Linie 11 "Stavtrup Søholm" har endestation næsten uden for døren. Køreplan findes på opslagstavlen ved receptionen.

Indkøb

Der er mulighed for at lave indkøb lokalt i Stavtrup:

Rema1000, Ormslevvej 230-234 – åbent kl. 7-22

Coop365, Ormslevvej 269 – åbent kl. 7-21

Superkiosken, Ormslevvej 277 – åbent kl. 7-21.

Lån af lokale til arrangementer/fester

Hospice Søholm kan tilbyde lån af mødelokale, dagligstue, kaffemaskine og opvaskemaskine

Forventninger:

- pårørende sørger for borddækning, oprydning, opvask etc.
- service medbringes (ved arrangement under 10 personer kan service evt. lånes efter aftale med personalet)
- maden bestilles udefra
- personale ved Hospice kan ikke deltage i arrangementer, fester eller ved oprydning
- der skal tages hensyn til resten af huset fx ved musik

Donationer

Hvis man ønsker at betænke Hospice Søholm med et pengebeløb kan beløb indbetales til Jyske Bank konto: 7831-4003001.

indbetalingen skal være **mrk.: Hospice Søholm**. Ved donationer i forbindelse med bisættelse/begravelse skal indbetalingen være **mrk.: Hospice Søholm + patientnavn**.

Donationer kan også indbetales på

MobilePay 887882 "Hospice Søholm – Donation" - evt. mrk. patientnavn

Donationer til Hospice Søholm er ikke omfattet af de skattemæssige fradragsregler.

Støtteforeningen ved Hospice Søholm

Støtteforeningen blev oprettet i 1997. Foreningens formål er bl.a. at støtte arbejdet på Hospice Søholm, at medvirke til bedre vilkår for uhelbredeligt syge og døende mennesker og deres pårørende. Du kan læse mere på foreningens hjemmeside: www.hospice-aarhus.dk.

Der er forskellige måder at donere penge på til foreningen:

1. Via MobilePay på nummeret **72257**.

Navn og adresse noteres i bemærkninger

2. Via **Støtteforeningens konto i Nordea:**
Reg.nr: 2316 – Kontonr: 7556951009

3. Ønsker man at få **skattefradrag** for sin gave, er det nødvendigt at bruge Støtteforeningens konto i Hospice Sagen:
reg.nr. 2540 kontonr. 6286586072.

Navn, adresse og CPR nummer SKAL oplyses.

Beløbet indberettes til Skat og Støtteforeningen informeres kvartalsvis om donationerne.

Støtteforeningen donerer bl.a. "ugens buket" til huset.

Informationsmateriale og et mindre udvalg af bøger/kort mv., som sælges af Støtteforeningen, findes på gangen ved Hospice Søholms mødelokaler.

Støtteforeningens bestyrelse består af:

Krista Franck, formand

Elisabeth Buhrkal, næstformand

Karen Margrethe G. Sørensen, kasserer

Birthe Rask, bestyrelsesmedlem

Emmy Haarh Jensen, bestyrelsesmedlem

Hannah Breinholt, suppleant

Asger Storm Larsen, suppleant

Bestyrelsen ved Hospice Søholm

Formand: Claus Hommelhoff, udpeget af Rotary

Næstformand: Karen Margrethe Sørensen, udpeget af
Støtteforeningen ved Hospice Søholm

Medlemmer: Krista Franck, udpeget af Støtteforeningen
ved Hospice Søholm

Bettina Ragna Olsen, udpeget af Kræftens
Bekæmpelse

Purnima Erichsen, udpeget af Region Midtjylland

Jesper Billeskov Jansen, udpeget af
Praksisudvalget i Region Midtjylland

Jens Lassen, udpeget af Aarhus Kommune

Ida Buch-Lorentsen, udpeget af personalet på
Hospice Søholm – suppleant er Katrine
Henningesen

Protektor for

Hospice Søholm: Karin Salling



Hospice Søholm

Bispevej 68, Stavtrup, 8260 Viby J

Tlf. 784 13333

www.hospice-soeholm.dk

hospice-soeholm@hospice-soeholm.dk